

AVANT-PROPOS

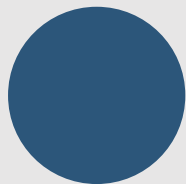
Depuis 2018, nous avons décidé d'intégrer les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans nos activités selon 4 enjeux thématiques: Environnement, Social & Droits de l'Homme, Éthique et Achats Responsables.

De nombreuses avancées ont déjà été accomplies en matière de réduction de notre empreinte carbone et de formation de nos collaborateurs. Ces progrès témoignent de notre volonté de promouvoir un transport plus responsable, consensuel et plus respectueux.

Afin de mesurer nos progrès, chaque année nous sommes évalués par l'organisme EcoVadis. Nos efforts ont été récompensés puisque nous avons obtenu en 2019 la médaille d'Or ; médaille renouvelée en 2020 avec une progression de notre notation à 67/100, ce qui nous situe dans le top 5% des entreprises évaluées dans le monde par EcoVadis.



QUI SOMMES-NOUS



PINZLER LUX EN CHIFFRES*

CHIFFRE D'AFFAIRES:

14,51 M €

SEMI-REMORQUES:

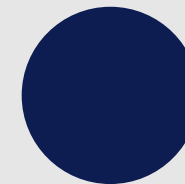
61

TRACTEURS:

50

NORME EURO 6:

100%



NOTRE PRESENCE

Nous sommes présents dans l'Europe entière.

Les pays desservis par notre société en lots complets sont nombreux. L'envergure de notre flotte de semi-remorques nous permet d'intervenir avec rapidité pour **transporter** et livrer en temps et en heure toutes vos **marchandises** :

France : région Rhône-Alpes, région Sud-Est, région Parisienne, région d'Orléans, région Est et Nord

Benelux

Italie du nord

Suisse

Allemagne

Autriche

Tchéquie

ENTRETIEN AVEC F. RUSSELLO - DIRECTEUR

Pourquoi un rapport RSE?

Ce rapport fixe les lignes directrices de notre stratégie RSE et les objectifs à atteindre. Il expose les actions menées en 2020 et le résultat de ces actions.

Il a pour objectif d'apporter plus de transparence sur notre activité et permet aux parties prenantes de mieux comprendre les raisons de notre implication toujours croissante.

Comment la RSE se met-elle en œuvre ?

Nos enjeux RSE sont présents dans notre quotidien: notre impact environnemental avec la consommation de nos véhicules, la sécurité alimentaire qui relève de la qualité et de notre responsabilité en tant qu'opérateur de la chaîne alimentaire, la sécurité routière qui a toujours été une priorité et enfin nos formations dispensées dès l'embauche et chaque année.

Comment sont sensibilisés les collaborateurs?

A chaque nouvelle embauche, la Charte RSE est remise et signée afin de sensibiliser le nouveau collaborateur à nos enjeux. Certains sujets RSE sont au cœur des différentes formations dispensées à l'embauche et chaque année. Depuis 2019, certains indicateurs clés sont affichés au siège social afin de communiquer davantage sur nos évolutions.



Quelles sont les initiatives environnementales ?

Un suivi mensuel du style de conduite de nos chauffeurs ainsi que des consommations des véhicules est réalisé.

Aussi nous avons instauré un système de notation et de coaching à l'Eco-conduite via les tablettes embarquées. La note témoigne de la maîtrise et de l'expertise de nos chauffeurs et permet d'adopter les bons réflexes pour progresser et viser 100/100.

Lors du renouvellement du parc, nous sommes sensibles à l'acquisition de véhicules respectant les dernières normes réglementaires.

Quelles sont les actions dans le domaine social ?

Bien que le transport soit un secteur réputé masculin, notre ouverture d'esprit guide nos actions en faveur de la mixité. En effet, la féminisation se confirme dans nos effectifs à 27% en 2020 .

Nous cherchons aussi à refléter la diversité notamment culturelle, ethnique, générationnelle ; 7 nationalités se côtoient au quotidien ainsi que 3 générations.

Quelles sont vos actions Achats Responsables ?

Depuis 2020, nous avons mis en place un système d'évaluation de nos fournisseurs élaboré selon des critères clairs, basés sur nos principes en matière de management, RH, sécurité, environnement et amélioration continue. La note finale ainsi obtenue nous informe des risques encourus. Enfin, nous attendons de nos partenaires une totale adhésion à notre Code de Conduite.

NOTRE NOTATION ECOVADIS



EcoVadis propose un service d'évaluation complet de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE),

Chaque année, nous nous appuyons sur les résultats de l'audit EcoVadis afin de mesurer nos progrès en matière de RSE et fixer nos objectifs. Depuis 2019, notre notation est en progression, passant de 64/100 à 67/100 en 2020.

Cette reconnaissance témoigne de notre engagement volontaire, dynamique et durable de notre démarche RSE qui intègre les lignes directrices suivantes :

Prise en compte des impacts sur l'environnement,
Développement d'une politique sociale vertueuse et respectueuse des Droits de l'Homme,
Politique d'achats équitables et responsables,
Pratiques loyales et éthiques.

Forts de ces résultats prometteurs, nous nous efforçons d'améliorer, en permanence, notre politique RSE afin de nous maintenir parmi les entreprises les plus responsables et ainsi rester dans le top 5% des entreprises évaluées dans le monde par EcoVadis.

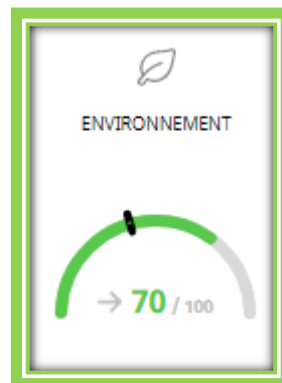


ENVIRONNEMENT

Engagés pour le respect et la protection de l'environnement, nous mettons un point d'honneur à minimiser les effets négatifs de notre activité.

Nous souhaitons contribuer à la lutte contre le changement climatique par la réduction de notre empreinte carbone selon plusieurs modalités:

- Modernisation de nos véhicules répondant aux dernières normes,
- Maîtrise des consommations de carburant et de papier,
- Pratique de l'éco-conduite,
- Optimisation des transports,
- Sensibilisation de nos clients par l'information CO2 sur nos e-factures,
- Dématérialisation des factures et des documents de transport,
- Transmission des fiches de salaires et des courriers par emails,
- Utilisation de tasses réutilisables,
- Valorisation du matériel informatique réformé,
- Signatures électroniques des contrats et documents de formation via l'outil Hellosign,
- Mise à disposition d'une fontaine à eau pour réduire le gaspillage lié à l'utilisation des bouteilles d'eau,
- Mise en place d'un système d'éclairage réfléchi et adapté aux besoins,
- Tri de nos déchets (cartons, bouteilles plastique, verre, piles, cartouches d'encre),
- Utilisation de papier 100% recyclé.



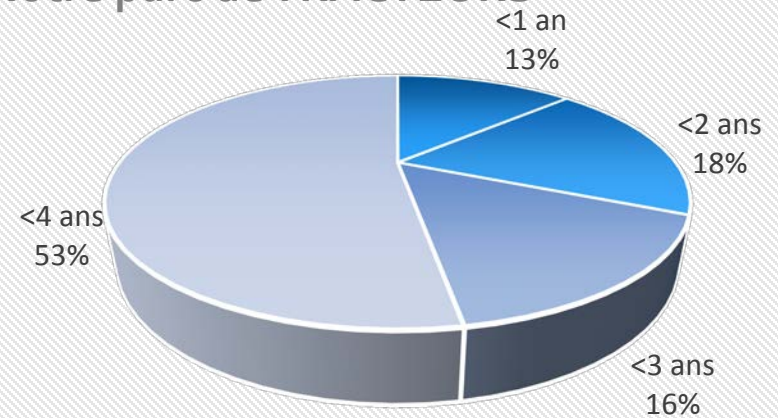
PERFORMANCE DES VEHICULES AU 31/12/2020

100% de nos véhicules ont la norme antipollution EURO 6.

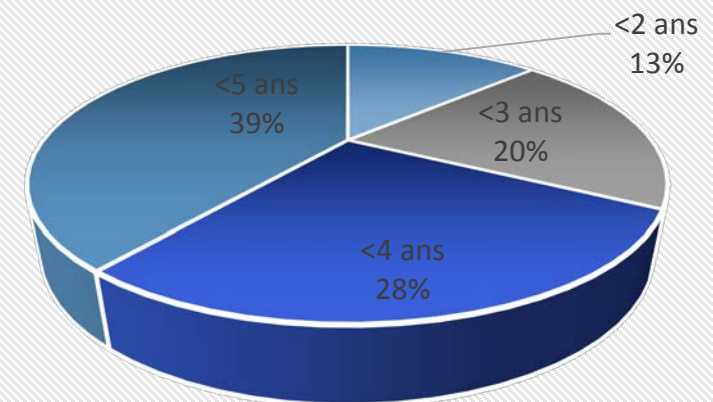


La modernisation de nos véhicules

Notre parc de TRACTEURS



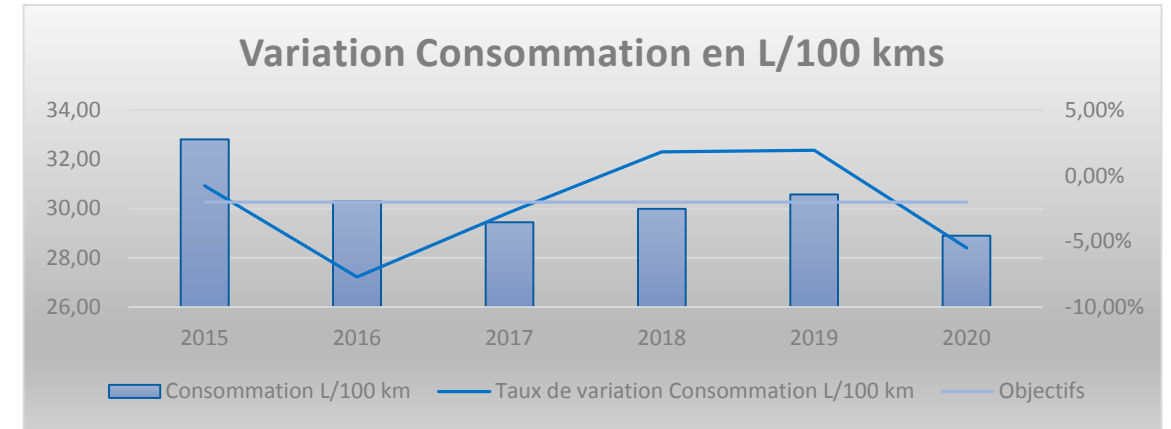
Notre parc de SEMI-REMORQUES



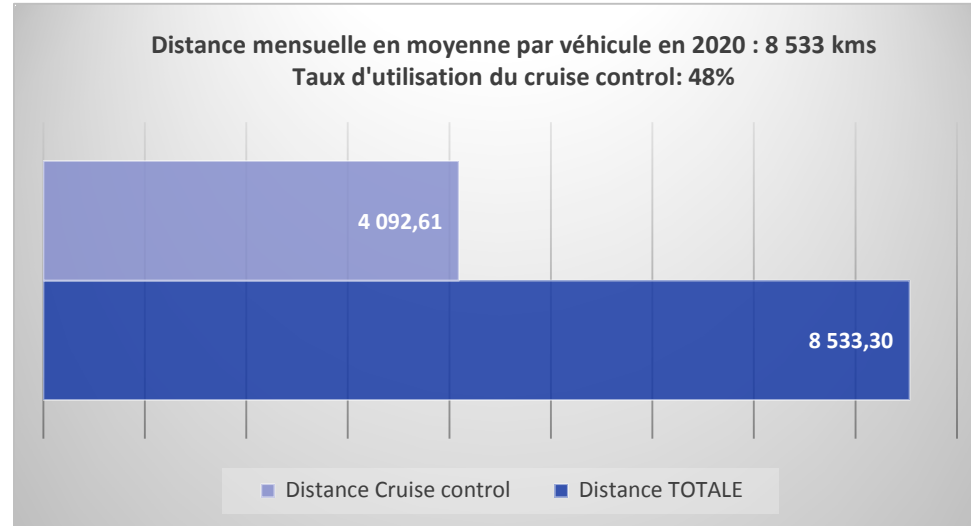
PERFORMANCE DES VEHICULES AU 31/12/2020

On note une baisse considérable de la consommation de carburant liée à:

- L'acquisition de 12 nouveaux tracteurs moins énergivores,
- Les efforts Eco-conduite réalisés depuis 2015,
- La réduction des pleins trop fréquents: moins de surconsommation,
- Les analyses mensuelles des styles de conduite des chauffeurs.



PERFORMANCE DES VEHICULES AU 31/12/2020



Vitesse moyenne des conducteurs en 2020 : 72,5 km/h



Pour les camions, les autobus et les autocars, la vitesse est limitée à 75 km/h en dehors des agglomérations et 90 km/h sur les autoroutes.



SOCIAL & DROITS DE L'HOMME



Nous demandons le respect mutuel entre employés.

Nous basons nos relations sur la confiance, la motivation et l'encouragement.

Nous respectons la réglementation sociale et le droit de nos salariés.

Nos collaborateurs contribuent quotidiennement à la mise en pratique de nos valeurs et engagements.

C'est grâce à leur implication que nous sommes fiers de notre développement croissant.

Notre Charte RSE témoigne aussi de nos engagements auprès de nos collaborateurs.



DEVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN

Nous portons une attention particulière aux aspirations professionnelles de nos collaborateurs.

Notre volonté est d'identifier leurs savoir-faire comportementaux et leurs aptitudes personnelles.

STATISTIQUES

1) Investissement par rapport à votre masse salariale

Masse salariale de l'année 2020
Investissement global → 0,82%

2) Coût moyen d'une heure de formation

28,25 €

3) Répartition des formations entre participants

	Nombre	en %
- Salariés qualifiés (Dirigeants/Cadres/Salariés)	80	50%
dont 45+	22	28%
- Salariés non-qualifiés	79	50%

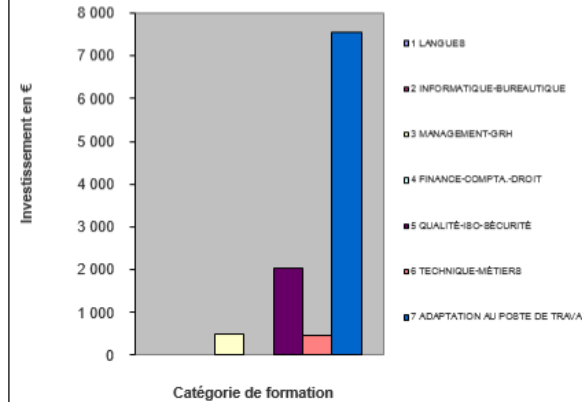
4) Répartition des formations entre formateurs internes & externes

	Nombre	en %
Formateurs internes	97	100%
Formateurs externes	0	
E-learning	0	

5) Provenance des formateurs externes

	Nombre	en %
Nationaux	0	
Internationaux	0	

Répartition de l'investissement



Nos actions 2020:

Formation et montée en compétences de tous les collaborateurs quels que soient leur âge, sexe et origine culturelle.

375 heures de formation.

Développement d'une culture de **l'apprentissage en continu**.

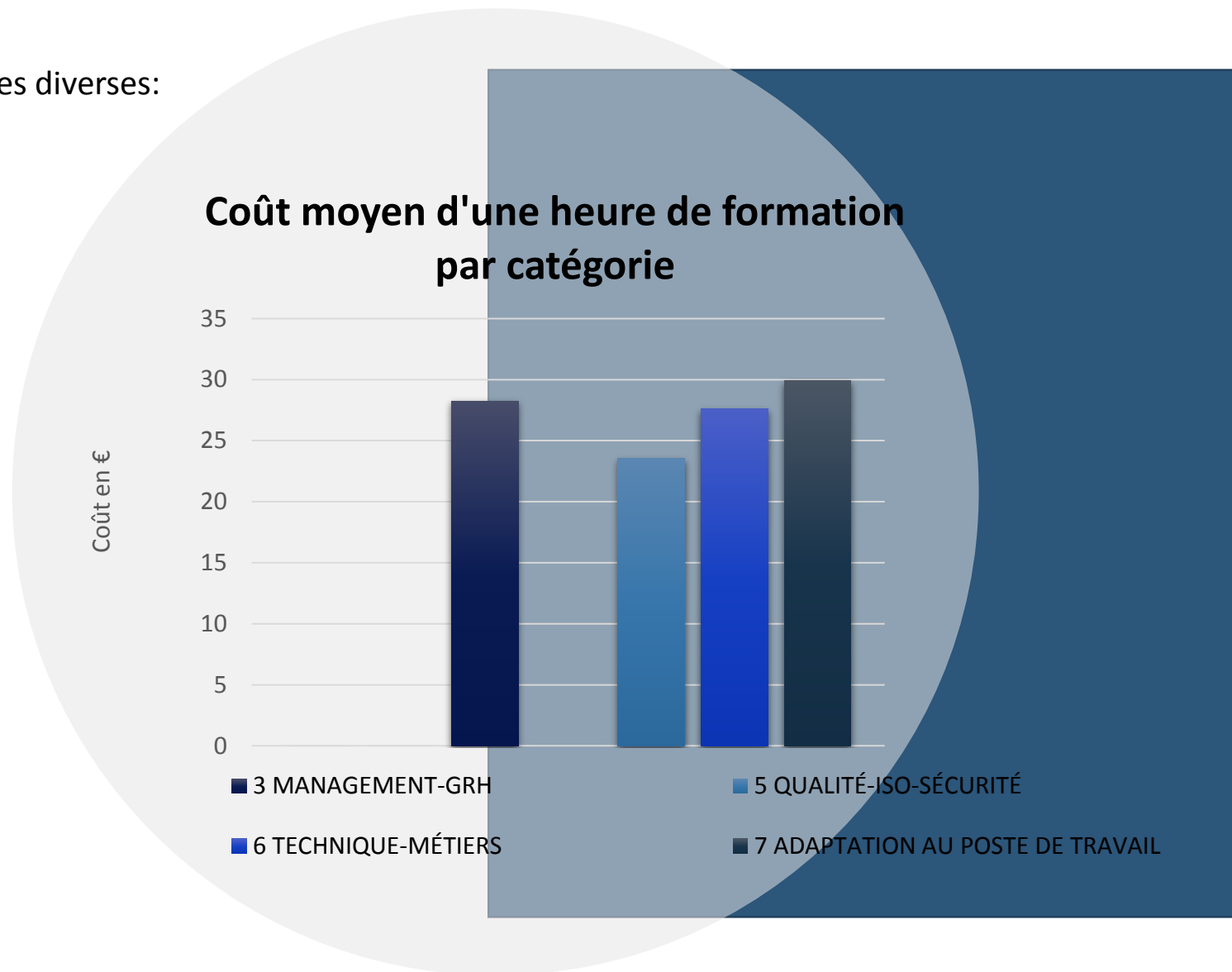
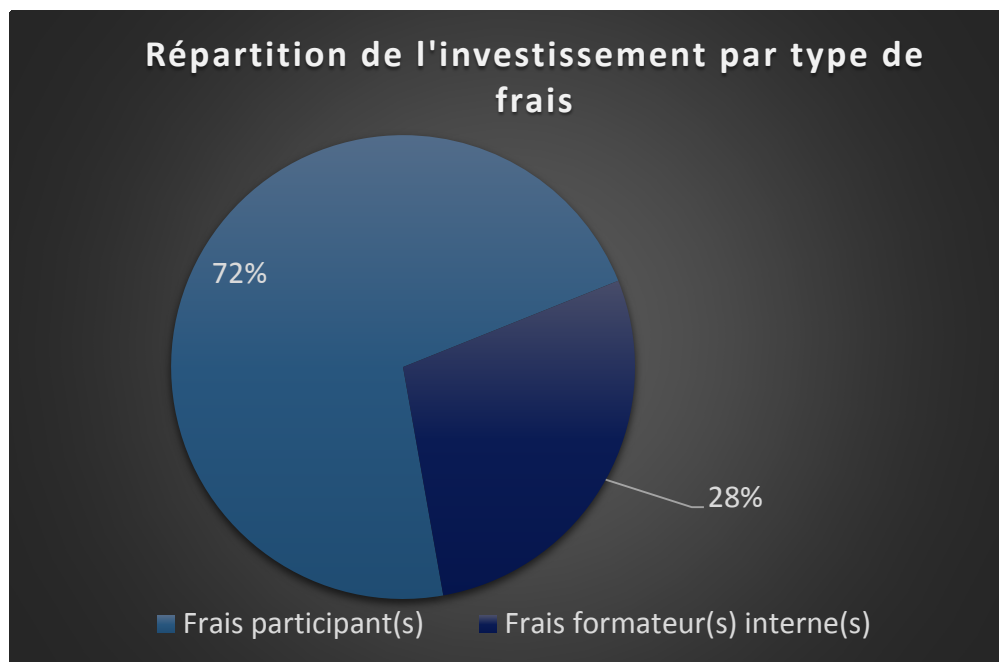
Nous investissons dans le développement du personnel.

Et cela, dans un cadre de travail de qualité, fondé sur **l'égalité professionnelle et le respect**.

Ce sont les engagements réciproques qui lient la société à ses collaborateurs.

Plusieurs formations ont été réalisées sur des thématiques diverses:

- Ethique et gestion des alertes,
- Les procédures d'organisation de travail,
- La santé et la sécurité.

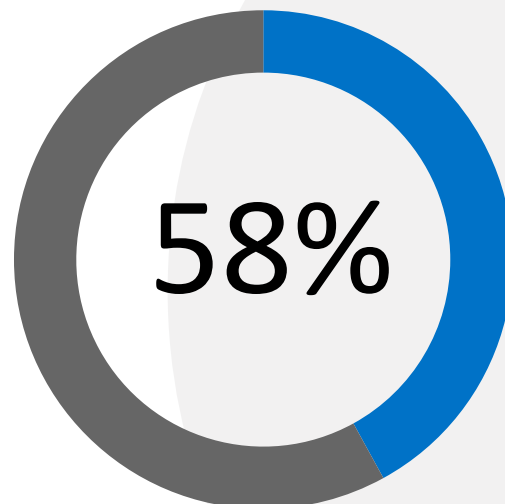


DIALOGUE SOCIAL

Nos actions 2020:

En décembre 2020, une enquête a été lancée auprès des salariés administratifs.

Taux de participation



TAUX DE REALISATION

100%

100 % des demandes d'amélioration suggérées par les salariés ont été réalisées



TAUX DE SATISFACTION GENERALE

88%

SATISFACTION PAR RUBRIQUE



SANTE ET BIEN-ETRE



Charte de Santé

Suite au COVID-19

SECTEUR ADMINISTRATIF

Cette charte présente les mesures de prévention à appliquer par les salariés PINZLER LUX travaillant dans les bureaux à Aspe H, afin de protéger la santé des employés et des personnes extérieures qui fréquentent le milieu de travail.

TEXTES REGLEMENTAIRES

Conformément aux articles L.312-1 et L.312-2 du Code du travail, l'employeur est obligé d'assurer la sécurité et la santé des salariés dans tous les aspects liés au travail et, dans le cadre de ses responsabilités, il est tenu de prendre les mesures nécessaires pour la protection de la sécurité et de la santé des salariés, y compris les activités de prévention des risques professionnels, d'information et de formation ainsi que la mise en place d'une organisation et de moyens nécessaires.

Conformément à l'article L.313-1 du Code du travail, il incombe à chaque salarié de prendre soin, selon ses possibilités, de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celle des autres personnes concernées du fait de ses actes ou de ses omissions au travail, conformément à sa formation et aux instructions de son employeur.

LES GESTES BARRIERE A ADOPTER

Appliquer les principes de « social distancing » : respect d'une distance d'au moins deux mètres entre chaque salarié ;
Se désinfecter régulièrement les mains respectivement se laver les mains à l'eau et au savon, au moins avant la prise de poste et à la fin du service ;
Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir ;
Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter dans une poubelle ;
Saluer sans se serrer la main ;
Ne pas partager de matériel ou d'équipements (crayons, appareils de communication etc.) ;
Limiter les déplacements au strict nécessaire.

LES MESURES DE PREVENTION MISES EN PLACE

Nos points d'eau sont équipés de savon,
Une méthode efficace pour le lavage des mains est affichée,
Le télétravail a été proposé aux postes éligibles,
Certains postes de travail ont été réaménagés afin de respecter la distance d'au moins deux mètres,
Vous avez la possibilité de prendre vos repas à votre poste,
Des désinfectants ménagers sont mis à votre disposition pour nettoyer les surfaces fréquemment touchées (téléphones, accessoires informatiques, crayons etc.),
Organisation des tâches de sorte que les livreurs et fournisseurs puissent déposer les marchandises à l'entrée de l'entreprise et ainsi éviter les allers et venues de travailleurs d'autres entreprises dans les locaux,
Organisation des formations chauffeurs dans des locaux annexes.

NETTOYAGE DES SURFACES

Nettoyage des bureaux, sanitaires, espaces partagés plus régulier avec un désinfectant ménager,
Nettoyage des surfaces fréquemment touchées (bureaux, tables, poignées de portes, téléphones, accessoires informatiques, crayons, ...) avec un produit d'entretien ou la gélule désinfectante à la prise de poste et à la fin du poste.



Santé et bien-être avant tout:

Tout au long de l'année 2020, l'objectif a été notamment de protéger nos collaborateurs.

Nous avons eu à cœur de maintenir le lien avec les collaborateurs et communiquer en toute transparence.

Une charte Santé a été rédigée ainsi qu'un guide des consignes sanitaires, des notes de services visant à répondre au mieux à la crise sanitaire et à informer des mesures à mettre en œuvre.

La crise sanitaire que nous traversons a mis en lumière l'importance de notre culture d'entreprise.

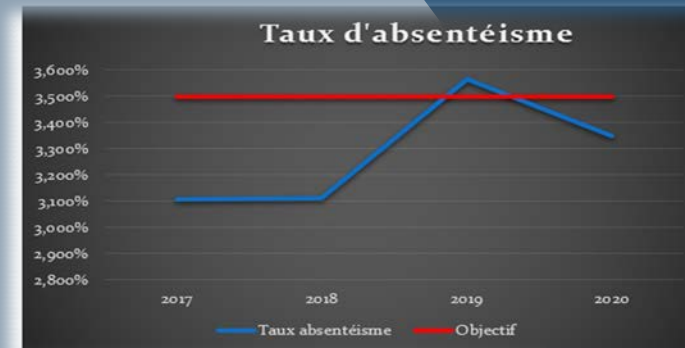
SANTE ET BIEN-ETRE

En 2020, nous n'avons pas réussi à atteindre notre objectif : VISION ZERO.
Des mesures et actions ont été mises en place pour de nouveau l'atteindre en 2021.

Des « flashs sécurité » sont envoyés régulièrement aux salariés à titre préventif et pour rappeler les bonnes pratiques de santé et sécurité au travail.

- Bilan 2020: 2 accidents

2018	2019	2020
1 accident	0 accident	2 accidents



Nous avons atteint notre objectif de passer en-dessous de 3,5%

**VISION
ZERO** RISQUES
ACCIDENTS
MORTS

Sécurité-Santé au travail. Tous concernés !

LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

NOS SALARIES



73%
d'hommes



27%
de femmes

Moyenne d'âge : 44,78 ans

Nombre de nationalités représentées : 7

Nombre de langues parlées : 9



NOS SENIORS

Part de séniors (de +55 ans) : 16%

Part de salariés de +45 ans : 51%

NOTRE ETHIQUE INFORMATIQUE

Le RGPD est venu imposer de nouvelles règles aux pays membres de l'UE, pour la protection des données. Il garantit un meilleur contrôle des données personnelles. Ainsi, nous nous sommes dotés d'une charte d'utilisation des ressources informatiques.

Dans un but de transparence à l'égard des utilisateurs, de promotion d'une utilisation loyale, responsable et sécurisée du système d'information, notre Charte pose les règles relatives à l'utilisation de ces ressources.



Charte d'utilisation des ressources informatiques

INTRODUCTION

PINZLER Lux met en œuvre un système d'information et de communication nécessaire à son activité comprenant notamment un réseau informatique et téléphonique.

Les salariés, dans l'exercice de leurs fonctions, sont conduits à accéder aux moyens de communication mis à leur disposition et à les utiliser.

L'utilisation du système d'information et de communication doit être effectuée exclusivement à des fins professionnelles.

Dans un but de transparence à l'égard des utilisateurs, de promotion d'une utilisation loyale, responsable et sécurisée du système d'information, la présente charte pose les règles relatives à l'utilisation de ces ressources.

Elle a également pour objet de sensibiliser les utilisateurs aux risques liés à l'utilisation de ces ressources en termes d'intégrité et de confidentialité des informations traitées. Ces risques imposent le respect de certaines règles de sécurité et de bonne conduite.

L'imprudence, la négligence ou la malveillance d'un utilisateur peuvent en effet avoir des conséquences graves de nature à engager sa responsabilité civile et/ou pénale ainsi que celle de la société.

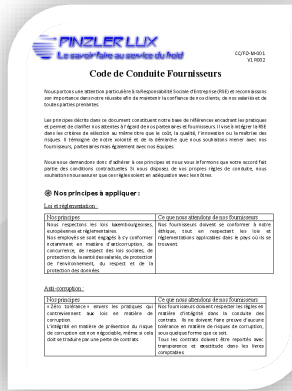
La présente charte vise également à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de la société concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel et décrit les mesures que PINZLER Lux met en œuvre pour les protéger.


PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PINZLER Lux s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en Europe (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données - RGPD) à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel.

Pour veiller à leur bonne application, PINZLER Lux a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel. Cet interlocuteur privilégié est obligatoirement consulté par le responsable des traitements préalablement, à leur création. Il recense dans un registre, la liste de l'ensemble des traitements de données à caractère personnel de la société au fur et à mesure de leur mise en œuvre. Il veille au respect des droits des personnes (droit d'accès, de rectification et d'opposition). En cas de difficultés rencontrées lors de l'exercice de ces droits, les personnes concernées peuvent saisir le correspondant.

CULTIVER UNE ETHIQUE COMMUNE



 **Nos principes à appliquer concernant les sujets suivants:**

- Loi et réglementation
- Anti-corruption
- Concurrence loyale
- Avantage indu
- Diffusion d'informations et respect des données
- Droit humains
- Travail forcé et le travail des enfants
- Rémunération
- Anti-discrimination
- Santé et sécurité
- Respect de l'environnement

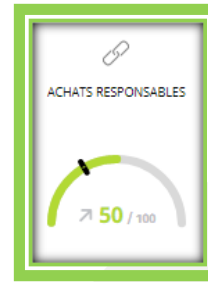
Afin de maintenir la confiance de nos clients, de nos salariés et de toutes parties prenantes, nos pratiques et nos attentes sont décrites dans notre **Code de Conduite** qui témoigne aussi de notre volonté et de la démarche que nous souhaitons mener avec **nos fournisseurs et partenaires**.

32%
d'adhésion de
la part des
fournisseurs

Objectif 2021:
100%
des
fournisseurs

100%
d'adhésion de
la part des
tractionnaires

ACHATS RESPONSABLES



Un achat est dit responsable lorsqu'il a été sélectionné pour minimiser les impacts environnementaux et sociétaux et favoriser nos bonnes pratiques.

Nous avons mis en place des procédures Achats et Achats sous-traitance qui rappellent nos responsabilités, nos engagements et la sélection de nos partenaires.

Notre enjeu au-delà de maintenir le meilleur rapport qualité service/prix, est de connaître le positionnement RSE de nos fournisseurs existants ou potentiels.

PROCEDURE ACHATS
PR/AC-SU-002
Version : 1 R01

SOMMAIRE

1. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION	2
2. RESPONSABILITE DE LA MISE EN ŒUVRE	2
3. PERMETTRE	2
4. DEFINITION	2
5. GESTION	2
6. EVOLUTION DU DOCUMENT	2

Rédigé par : SANDRI Leslie (Date: 12/01/2021)
Vérifié par : RUSSELLO Frédéric (Date: 12/01/2021)
Approuvé par : RUSSELLO Frédéric (Date: 12/01/2021)

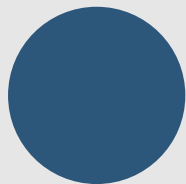
PROCEDURE ACHATS SOUS-TRAITANCE TRANSPORT
PR/AT-SU-003
Version : 1 R00

SOMMAIRE

1. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION	2
2. RESPONSABILITE DE LA MISE EN ŒUVRE	2
3. PERMETTRE	2
4. DEFINITION	2
5. EVOLUTION DE LA PROCEDURE	2

Rédigé par : SANDRI Leslie (Date: 23/06/2020)
Vérifié par : RUSSELLO Frédéric (Date: 23/06/2020)
Approuvé par : RUSSELLO Frédéric (Date: 23/06/2020)

ACHATS RESPONSABLES



Un questionnaire d'évaluation a été élaboré selon des critères précis basé sur le management, les RH, la sécurité, l'environnement et l'amélioration continue. Il intègre nos problématiques et permet de nous entourer de bons partenaires, d'assurer le suivi de notre politique et de les accompagner dans une démarche de progrès.

Section	Note	Conformité C	Remarque R	Non-conformité NC	Non Applicable NA
Management	94	6	1	0	0
Ressources Humaines	100	3	0	0	0
Sécurité	100	2	0	0	0
Environnement	100	2	0	0	0
Amélioration continue	100	4	0	0	0

Classification		Note
Note finale supérieure à 80%	A	99
Note finale comprise entre 60% et 80%	B	
Note finale inférieure à 60%	C	
Nombre de conformités		26
Nombre de remarques		1
Nombre de non-conformités		0

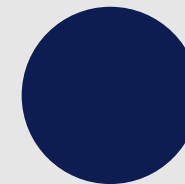
VOTRE AUTO-EVALUATION					
Votre auto-évaluation					
Section	Note	Conformité C	Remarque R	Non-conformité NC	Non Applicable NA
Management	94	6	1	0	0
Ressources Humaines	100	3	0	0	0
Sécurité	100	2	0	0	0
Environnement	100	2	0	0	0
Amélioration continue	100	4	0	0	0

Classification		Note
Note finale supérieure à 80%	A	99
Note finale comprise entre 60% et 80%	B	
Note finale inférieure à 60%	C	
Nombre de conformités		26
Nombre de remarques		1
Nombre de non-conformités		0

NOTRE EVALUATION SUR VOTRE PRESTATION					
Notre évaluation sur votre prestation					
Section	Note	Conformité C	Remarque R	Non-conformité NC	Non Applicable NA
Evaluation de la prestation	100	3	0	0	0

Classification		Note
Note finale supérieure à 80%	A	100
Note finale comprise entre 60% et 80%	B	
Note finale inférieure à 60%	C	
Nombre de conformités		3
Nombre de remarques		0
Nombre de non-conformités		0

VOTRE NOTE FINALE			
Votre note finale			
Classification		Note finale	
Note finale supérieure à 80%	A	99	
Note finale comprise entre 60% et 80%	B		
Note finale inférieure à 60%	C		



Agir en faveur du développement local

Nos dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux représentent 27% de nos dépenses en 2020 contre 16% en 2019.

Objectif visé: 20%
Objectif atteint !

PINZLER LUX

Le savoir-faire au service du froid



CONTACT:



[DIRECTION2@PINZLERLUX.COM](mailto:direction2@pinzlerlux.com)



[HTTPS://PINZLERLUX.COM/FR/ACCUEIL](https://pinzlerlux.com/fr/accueil)