

RAPPORT RSE

PERFORMANCES 2022

SOMMAIRE

03	Avant-Propos	10	Nos piliers d'action
04	Mot de la Direction	11	Social & Droits humains
05	Notre notation Ecovadis	19	Responsabilité environnementale
07	Nos certifications	25	Notre éthique
08	Notre histoire	27	Achats responsables
09	Notre couverture géographique étendue	28	Conclusion

AVANT-PROPOS

En tant qu'entreprise résolument engagée dans la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous sommes fiers de vous annoncer nos efforts continus pour allier croissance et responsabilité. Notre engagement se voit reconnu par notre excellent score général de 72/100 attribué par EcoVadis en 2023, nous plaçant ainsi parmi les 4% des entreprises les plus vertueuses du classement.

Cette reconnaissance renforce notre détermination à agir concrètement dans le domaine de la RSE.

Notre engagement éthique a également été récompensé par une remarquable note de 80/100.

Cette distinction met en valeur notre dévouement envers des pratiques éthiques exemplaires et témoigne de notre volonté de placer l'éthique au cœur de notre entreprise. Nous tenons à exprimer notre gratitude envers tous nos partenaires et collaborateurs qui ont contribué à ce succès.

Les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques occupent une place centrale dans nos activités. Chaque décision et chaque action que nous entreprenons reflètent notre engagement envers la RSE. Nous continuons à avancer en fixant des objectifs toujours plus ambitieux, afin de créer un impact positif et durable dans notre secteur d'activité.

Nous vous invitons à découvrir plus en détail nos actions concrètes et nos projets futurs dans le domaine de la RSE. Vous pourrez ainsi constater les initiatives que nous avons mises en place pour contribuer activement à un avenir responsable et durable.

Ensemble, poursuivons notre chemin vers la responsabilité et l'excellence.

MOT DE LA DIRECTION

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est profondément ancrée dans notre stratégie quotidienne. Elle guide l'ensemble de nos décisions et éclaire notre vision à long terme.

Face aux nombreux défis auxquels nous sommes confrontés, tels que les crises sanitaires, énergétiques, le changement climatique, les tensions internationales et la digitalisation, la RSE est notre boussole.

Nous sommes pleinement engagés en faveur de l'environnement et souhaitons prendre une longueur d'avance. Grâce à notre dynamisme, nous avons obtenu des succès tangibles en 2022, résultat de nos actions concrètes. Nous continuons à semer les graines de ces réussites et à les voir éclore.

La RSE est également étroitement liée à notre engagement à créer un environnement de travail propice au bien-être et à l'épanouissement.

Ce rapport est le reflet de notre engagement constant et témoigne des progrès que nous avons réalisés chez Pinzler LUX.

Nous pouvons être fiers des résultats obtenus, qui sont le fruit de l'investissement inébranlable de nos collaborateurs, que nous tenons à remercier sincèrement.

Ensemble, animés par un objectif commun, nous continuons à déployer nos efforts pour façonner l'avenir de Pinzler LUX.



NOTRE NOTATION ECOVADIS

Chaque année, nous utilisons les résultats de l'audit EcoVadis pour évaluer nos progrès en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et définir nos objectifs. Depuis 2019, notre note est en constante progression, passant de 64/100 à 72/100 en 2023.

Cette reconnaissance témoigne de notre engagement volontaire, dynamique et durable envers notre démarche RSE, qui repose sur les principes directeurs suivants :

Prise en compte des impacts environnementaux : Nous nous efforçons de minimiser notre empreinte environnementale en mettant en place des mesures visant à réduire notre consommation d'énergie, à favoriser le recyclage et à adopter des pratiques durables.

Politique d'achats équitables et responsables : Nous veillons à ce que nos pratiques d'approvisionnement respectent les normes éthiques et sociales, en favorisant les partenariats avec des fournisseurs responsables et en promouvant des conditions de travail justes et équitables tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Nous sommes satisfaits des avancées réalisées jusqu'à présent, et nous sommes conscients que nous devons continuer à nous améliorer. Nous continuerons à mettre en œuvre des actions concrètes pour renforcer notre engagement envers la RSE.

En tant qu'entreprise responsable, nous restons déterminés à promouvoir des pratiques durables et à jouer un rôle actif dans la construction d'un avenir meilleur pour tous.

Développement d'une politique sociale vertueuse et respectueuse des Droits de l'Homme : Nous attachons une grande importance au bien-être de nos employés et nous nous engageons à garantir des conditions de travail sûres, équitables et respectueuses des droits fondamentaux.

Pratiques loyales et éthiques : Nous nous engageons à maintenir des pratiques commerciales justes, transparentes et éthiques, en respectant les lois et réglementations en vigueur, en favorisant la diversité et l'inclusion.

NOTRE NOTATION ECOVADIS

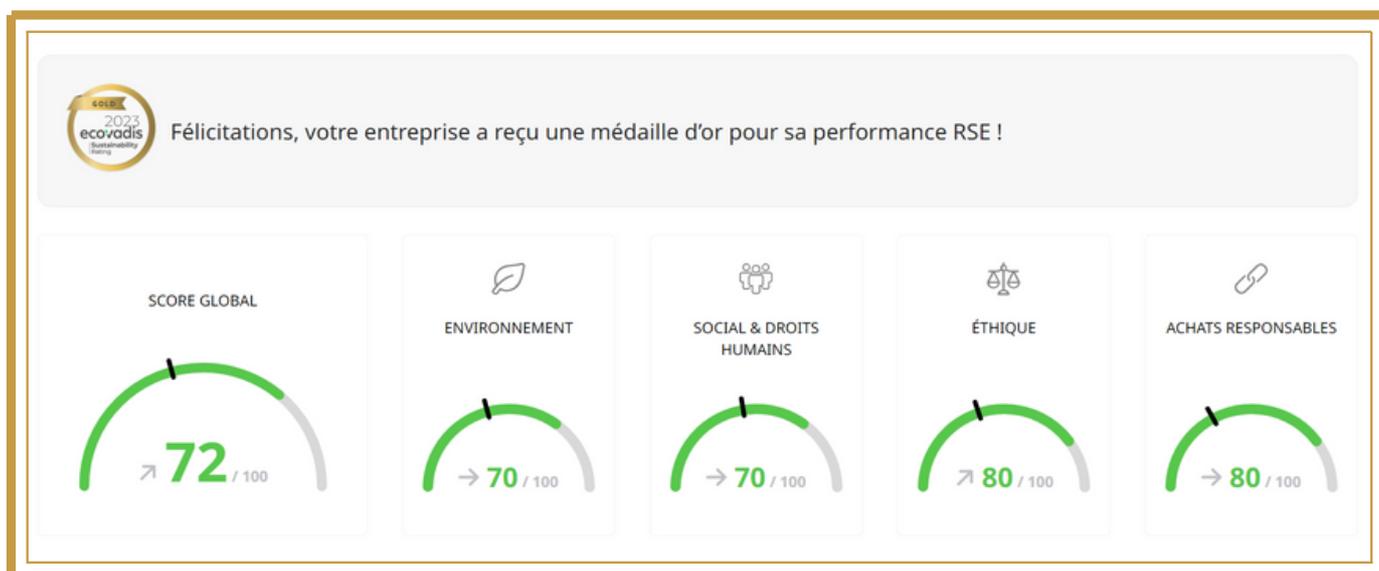
Pour la quatrième année consécutive nos progressions nous permettent de conserver notre médaille d'or.

Notre score EcoVadis reflète notre volonté constante de dépasser les attentes et de nous engager vers des normes plus élevées en matière de durabilité. Grâce à nos efforts et à notre engagement collectif, nous maintenons notre position et continuons à avoir un impact significatif dans le secteur du transport routier.



L'augmentation significative de 10 points de notre note Éthique, atteignant ainsi 80/100, démontre notre profond engagement à promouvoir des pratiques commerciales éthiques, la transparence et le respect des normes. Nous avons instauré une culture d'éthique et d'intégrité au sein de notre entreprise, et nous continuerons à renforcer nos politiques et nos partenariats afin d'assurer une chaîne d'approvisionnement responsable et éthique.

Cette nouvelle note EcoVadis est une étape clé dans notre parcours vers une entreprise pleinement durable et socialement responsable. Nous la considérerons comme une incitation à maintenir notre dynamique et à aller encore plus loin. Nous sommes conscients qu'il s'agit d'une étape intermédiaire et nous continuerons à innover, à investir dans des technologies respectueuses de l'environnement et à renforcer nos collaborations pour créer un impact positif durable.



NOS CERTIFICATIONS



La norme ISO 9001 assure un cadre pour la qualité des services, favorise l'amélioration continue et implique nos collaborateurs.

La certification IFS LOG est une norme internationalement reconnue dans le domaine de la logistique alimentaire, ce qui confère une crédibilité et une fiabilité accrues à notre entreprise.



La certification GDP vise à assurer la sécurité et la qualité des produits pharmaceutiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement et garantit que notre entreprise respecte les bonnes pratiques de distribution, conformément aux réglementations en vigueur dans le secteur pharmaceutique.



NOTRE HISTOIRE

Une entreprise familiale au service du transport frigorifique

Depuis 20 ans, Pinzler Lux s'est affirmé comme un acteur incontournable du transport frigorifique. Notre engagement envers la qualité et notre approche centrée sur le client ont forgé notre réputation. En tant qu'entreprise familiale, nous avons su préserver notre dimension humaine tout en offrant un service impeccable, capitalisant sur notre expertise et nos compétences.

2003 C'est en cette année que naît Pinzler Lux. En tant que SARL, notre siège social est établi à HOWALD . Notre ambition ? Parcourir l'Europe pour répondre aux besoins de nos clients. Notre flotte compte alors 4 véhicules tracteurs et 5 semi-remorques.

2005 Nous franchissons une nouvelle étape en déménageant nos locaux à EHLERANGE, afin de mieux servir nos clients. Notre flotte s'étoffe avec l'ajout de 9 véhicules tracteurs et 10 semi-remorques.

2007 Le 1er janvier, notre entreprise familiale évolue et devient une SA. En août, nous nous installons à HELLANGE. Notre flotte s'accroît avec 14 véhicules tracteurs et 15 semi-remorques.

2008 Soucieux d'accompagner notre croissance, nous investissons dans un progiciel de transport performant, améliorant ainsi la qualité de nos prestations.

2014 Mise en place du système qualité.

2017 Pour mieux répondre aux attentes de nos clients, nous établissons nos quartiers à ASPELT. Notre flotte se compose désormais de 50 véhicules tracteurs et 61 semi-remorques.

2019 Déploiement du système intégré Qualité Sécurité Environnement (QSE).

2021 Obtention des certifications IFS LOG et ISO 9001.

2022 Obtention de la certification GDP-Pharma.

Chez Pinzler Lux, nous sommes fiers de notre parcours et nous continuerons à mettre tout en œuvre pour fournir un service de transport frigorifique d'excellence, alliant fiabilité, expertise et engagement envers nos clients.

NOTRE COUVERTURE GEOGRAPHIQUE ETENDUE



Nous avons la capacité de desservir de nombreux pays avec notre flotte étendue de semi-remorques, ce qui nous permet d'intervenir rapidement et d'assurer le transport et la livraison en temps voulu.

Notre réseau logistique couvre un large éventail de destinations, nous permettant de transporter les marchandises vers de nombreux pays.

La taille de notre flotte de semi-remorques nous permet de gérer des volumes importants et de transporter des marchandises de différentes natures.

Notre équipe de professionnels expérimentés et qualifiés est formée pour planifier et exécuter efficacement les opérations de transport. Nous mettons tout en œuvre pour respecter les délais convenus et assurer la ponctualité des livraisons.

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des acteurs clés du secteur du transport, nous sommes en mesure d'optimiser les itinéraires et de trouver des solutions adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. Nous sommes flexibles et réactifs pour offrir un service de transport efficace et compétitif.

La sécurité des marchandises est notre priorité absolue. Nous appliquons des normes strictes en matière de sécurité et nous utilisons des équipements de pointe pour garantir l'intégrité des marchandises tout au long du processus de transport.

Semi-remorques : 61

Tracteurs : 50

Norme EURO 6 : 100 %

NOS PILIERS D'ACTION

Veiller au bien-être des collaborateurs et prendre soin d'eux.

Priorités :

- Assurer des conditions de travail équitables et sécurisées
- Favoriser le développement des compétences
- Cultiver une culture d'entreprise



Changer l'impact environnemental

Priorités :

- Réduire notre empreinte carbone
- Etre éco-responsables à tous niveaux



Développer ensemble une supply chain durable

Priorités :

- Partager nos principes
- Collaborer avec des partenaires engagés
- Opter pour des pratiques logistiques efficaces



SOCIAL & DROITS HUMAINS

Impact social : Veiller au bien-être des collaborateurs et prendre soin d'eux

La responsabilité sociale est au cœur de notre engagement envers nos employés. Nous avons mis en place des programmes visant à promouvoir la diversité, l'égalité des chances et le bien-être au sein de notre entreprise. Nous offrons des formations continues à nos employés et encourageons le développement de compétences, favorisant ainsi leur épanouissement professionnel.

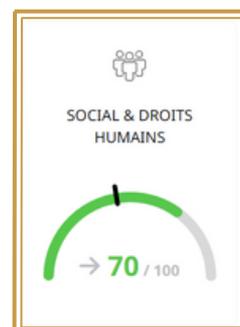
Le respect mutuel entre tous nos employés est pour nous une valeur forte. Nous croyons en des relations fondées sur la confiance, la motivation et l'encouragement, car nous comprenons que cela est essentiel pour créer un environnement de travail harmonieux.

Nous sommes fermement engagés à respecter la réglementation sociale et à défendre les droits de nos salariés. Leur bien-être et leur épanouissement professionnel sont au cœur de nos préoccupations.

Chaque jour, nos collaborateurs font preuve d'un dévouement exemplaire pour mettre en pratique nos valeurs et nos engagements. Leur contribution est inestimable et nous en sommes profondément fiers. C'est grâce à leur implication, leur expertise et leur passion que nous avons pu connaître une croissance continue et réussir nos objectifs.

Notre Charte RSE témoigne également de nos engagements envers nos collaborateurs. Elle est le reflet de notre volonté de créer un environnement de travail respectueux, inclusif et propice à leur développement personnel et professionnel.

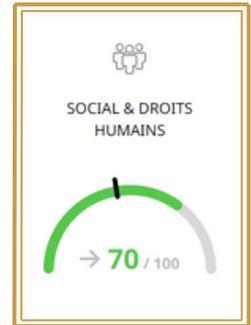
Ensemble, nous construisons une culture d'équipe solide, basée sur le respect, la collaboration et le soutien mutuel. Nous sommes convaincus que c'est en valorisant nos employés que nous pourrions atteindre l'excellence et réaliser notre vision commune.



SOCIAL & DROITS HUMAINS

Absentéisme

Indicateurs RSE	2022
Taux d'absentéisme	2,81 %



La baisse continue de notre taux d'absentéisme depuis 2018 témoigne d'une amélioration positive et durable dans la gestion des absences, ce qui est attribué aux facteurs suivants :

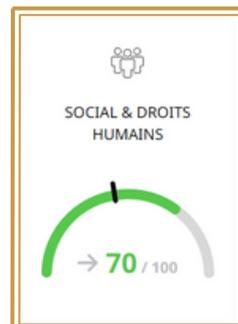
- 1. Engagement de nos employés :** nos employés sont fortement engagés envers leur travail et notre entreprise.
C'est le résultat d'une relation positive entre nous, en tant qu'employeur, et nos employés, où ces derniers se sentent motivés et investis dans notre réussite organisationnelle.
- 2. Bonne santé et bien-être :** Ce taux d'absentéisme décroissant est le résultat de nos politiques et pratiques visant à promouvoir la santé et le bien-être au travail.
- 3. Climat de travail positif :** Notre taux d'absentéisme reflète un climat de travail positif et une culture d'entreprise favorable que nous avons réussi à créer. Lorsque nos employés se sentent soutenus, valorisés et écoutés, ils sont plus enclins à être présents et engagés dans leur travail.
- 4. Gestion efficace de nos ressources humaines :** Notre taux d'absentéisme témoigne de notre gestion efficace des ressources humaines, notamment en ce qui concerne la planification du personnel, la communication interne, la gestion des congés et des absences, ainsi que la résolution des problèmes liés à l'absentéisme.

En résumé, la baisse de notre taux d'absentéisme depuis 2018 indique que nous avons réussi à promouvoir un fort engagement de nos employés, à améliorer le bien-être au travail, à cultiver un climat de travail positif et à mettre en place des pratiques efficaces de gestion des ressources humaines.

SOCIAL & DROITS HUMAINS

Santé et Bien-être

Nous sommes fiers d'annoncer qu'aucun accident professionnel n'a été signalé depuis 2020.



Cette réalisation remarquable témoigne de notre engagement continu envers la sécurité et le bien-être de nos employés. Grâce à des politiques solides, des formations approfondies et une culture de prévention des accidents, nous avons créé un environnement de travail sécuritaire où nos employés peuvent s'épanouir en toute confiance.

Ces résultats positifs ne sont pas le fruit du hasard, mais le résultat d'une collaboration active de tous les membres de notre équipe. Chaque employé a joué un rôle essentiel en respectant les procédures de sécurité, en signalant les situations à risque et en adoptant une attitude proactive en matière de prévention des accidents.

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers nos employés pour leur engagement exemplaire envers la sécurité au travail. Leur vigilance, leur sens des responsabilités et leur souci du bien-être collectif ont contribué à créer un environnement de travail exempt d'accidents.

Cependant, il est important de ne pas relâcher nos efforts. Nous encourageons chacun à continuer à maintenir notre engagement envers la sécurité et à travailler ensemble pour prévenir les accidents.

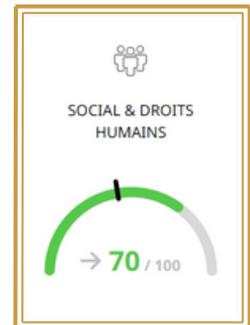
La santé et le bien-être de notre équipe restent notre priorité absolue, et nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr et sain.



SOCIAL & DROITS HUMAINS

Diversité

Indicateurs RSE	2022
Ancienneté du personnel admin.	7.92 ans
Ancienneté tous salariés confondus	4.46 ans
Moyenne d'âge	44.09 ans
Nombre de nationalités représentées	6
Nombre de langues parlées	9
Part de séniors (de +45 ans)	36 %
Part de séniors (de +55 ans)	10 %



Nos atouts

Diversité culturelle et linguistique : La présence de salariés issus de 6 nationalités différentes facilite la communication et la compréhension des différentes cultures des clients et partenaires internationaux.

L'ancienneté du personnel indique une stabilité, une expérience accumulée au fil du temps et est le résultat d'un environnement de travail favorable, de bonnes conditions de travail, de possibilités de développement professionnel et de perspectives de carrière.

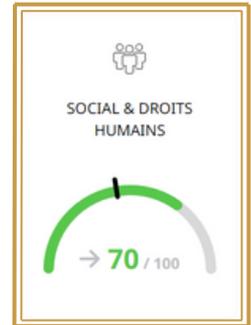
Notre moyenne d'âge élevée a plusieurs implications :

- **Expérience et expertise :** Une main-d'œuvre plus âgée apporte une vaste expérience et une expertise éprouvée. Ces employés ont une connaissance approfondie du transport, des procédures opérationnelles et des bonnes pratiques, ce qui contribue à une meilleure performance globale de l'entreprise.
- **Stabilité :** Les salariés plus âgés ont tendance à rester plus longtemps, ce qui peut réduire le taux de rotation du personnel et fournir une base solide de connaissances et de compétences.
- **Gestion des talents :** Notre moyenne d'âge favorise le transfert de connaissances intergénérationnel, prépare la relève et maintient un équilibre entre les salariés plus expérimentés et les jeunes talents.

SOCIAL & DROITS HUMAINS

Inclusion

Indicateurs RSE	2022
Ratio femmes-hommes	21,43 %
Ratio femmes-hommes Administratif	50 %



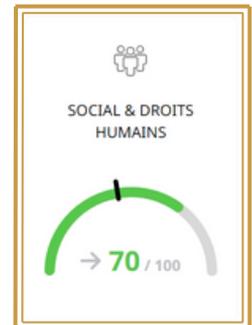
Il est important de rappeler que le secteur du transport est traditionnellement perçu comme masculin. Cette perception peut influencer la répartition hommes-femmes au sein de notre effectif. Toutefois en 2022, des circonstances spécifiques, telles que le déménagement d'une employée et un départ en retraite, ont contribué à créer un déséquilibre momentané dans la répartition hommes-femmes au sein de notre effectif. Cela explique en partie pourquoi notre ratio femme-homme actuel de 21,43% est bien en deçà de notre objectif de 30%.

Ces circonstances spécifiques ont momentanément impacté notre ratio. Cependant, il est essentiel de noter que le personnel administratif maintient un équilibre de genre exemplaire avec un ratio de 50% de femmes. Ce fait démontre notre engagement en faveur de l'égalité de genre au sein de notre entreprise.

En poursuivant notre engagement en faveur de l'égalité de genre, en promouvant une culture d'entreprise inclusive et en mettant en place des programmes spécifiques pour soutenir et faire progresser les femmes, nous serons en mesure de nous rapprocher de notre objectif de 30% de représentation féminine.

SOCIAL & DROITS HUMAINS

Indicateurs RSE	2022
Investissement global	15 005 €
Nombre moyen d'heures de formation par an et par participant	8 heures
Coût moyen d'une heure de formation	30,28 €



Développer les compétences de nos collaborateurs est l'une de nos priorités. Nous croyons fermement en l'importance de la formation continue pour favoriser leur croissance professionnelle et leur succès dans leurs responsabilités.

Dans le cadre de notre stratégie de formation, nous mettons en place des programmes et des initiatives qui garantissent un accompagnement adéquat de nos collaborateurs tout au long de leur parcours. Cela comprend la participation à des formations spécifiques à leur domaine d'activité, ainsi que des sessions de développement personnel et de renforcement des compétences transversales.

En 2022, nous avons consacré un coût moyen de 30,28€ par heure de formation. Ce montant englobe les dépenses liées aux formateurs, aux ressources pédagogiques, ainsi qu'à l'organisation logistique des sessions de formation.

Nous considérons cet investissement comme un moyen de valoriser nos collaborateurs et de leur offrir des opportunités d'apprentissage de qualité.

En moyenne, chaque participant a suivi environ 8 heures de formation au cours de l'année. Cette durée reflète notre engagement à offrir des programmes de formation approfondis et pertinents, adaptés aux besoins spécifiques de nos collaborateurs. Nous cherchons à maximiser l'impact de chaque session de formation en assurant une approche interactive et en favorisant la mise en pratique des compétences acquises.

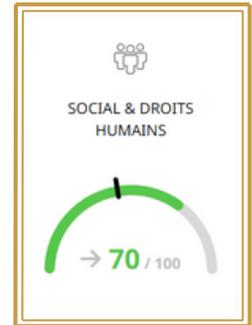
Nous croyons que cette approche de développement des compétences contribue à renforcer notre avantage concurrentiel et à améliorer la performance globale de notre entreprise. En offrant des opportunités de croissance et d'apprentissage à nos collaborateurs, nous favorisons leur épanouissement professionnel et personnel, ce qui se traduit par une contribution plus efficace à nos objectifs organisationnels.

Dans les années à venir, nous continuerons à investir dans la formation de notre personnel afin de maintenir notre niveau d'excellence et répondre aux évolutions du secteur du transport. Nous nous engageons à fournir des formations de qualité et à soutenir le développement continu de nos collaborateurs pour assurer notre succès à long terme.

SOCIAL & DROITS HUMAINS

Formations

Indicateurs RSE	2022
Taux d'investissement des formations/masse salariale	0.95 %



Nous pouvons constater une augmentation significative de nos investissements dans les formations ces dernières années, toutefois notre taux d'investissement actuel ne représente que 0,95% de la masse salariale, ce qui est inférieur à notre objectif de 1%. Il est important de comprendre les raisons derrière ce résultat.

D'une part, la croissance des formations que nous avons offertes témoigne de notre engagement envers le développement professionnel de nos employés et de notre volonté de renforcer leurs compétences. Cela démontre notre reconnaissance de l'importance de maintenir un personnel compétent et qualifié pour rester compétitifs dans notre secteur.

D'autre part, l'ancienneté du personnel formé a un impact sur notre taux d'investissement actuel. Si certains employés ont déjà bénéficié de formations par le passé, ils peuvent nécessiter moins de formations supplémentaires à l'heure actuelle. Cela réduit la nécessité globale de dépenses de formation par rapport à la masse salariale.

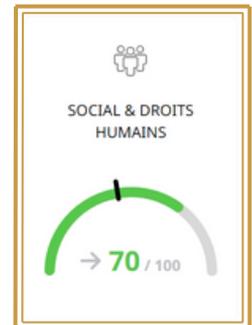
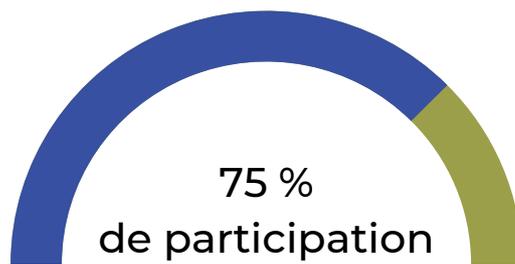
Bien que notre taux d'investissement actuel soit sensiblement inférieur à notre objectif de 1%, il est important de reconnaître les efforts que nous avons déployés pour accroître nos investissements dans les formations. Ces formations ont permis d'améliorer les compétences de notre personnel, de renforcer notre expertise et de maintenir notre position concurrentielle.

Pour atteindre notre objectif de 1% d'investissement dans les formations par rapport à la masse salariale, nous devons continuer à évaluer et à ajuster nos stratégies de formation. Il sera essentiel de tenir compte de l'évolution des besoins de notre entreprise et des compétences requises dans notre secteur. Cela nous permettra d'optimiser nos investissements et de garantir que nos employés disposent des connaissances et des compétences nécessaires pour relever les défis futurs avec succès.

SOCIAL & DROITS HUMAINS

Dialogue social

Enquête de satisfaction du personnel



Principales conclusions de l'enquête menée en janvier 2023

Satisfaction globale : Les résultats de l'enquête démontrent une satisfaction élevée parmi les employés, avec un pourcentage de satisfaction de plus de 80% dans l'ensemble des domaines évalués.

Communication interne : La communication interne a été largement appréciée, avec un taux de satisfaction de plus de 90%.

Formation et développement : Les formations internes ont été évaluées positivement par la majorité des répondants, avec plus de 88% de satisfaction. Nous avons identifié des opportunités d'amélioration pour répondre aux besoins spécifiques de certains services.

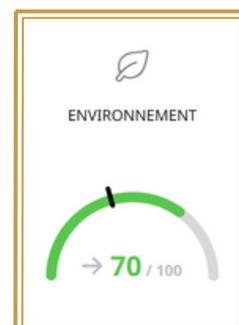
Relation avec la direction : Les employés ont exprimé une confiance élevée dans la direction de l'entreprise, avec un taux de satisfaction de plus de 85%.

Conditions de travail : Les conditions de travail ont été globalement bien évaluées, avec un taux de satisfaction de plus de 90%.

Nous tenons à souligner que ces résultats positifs sont le fruit de nos efforts collectifs visant à créer un environnement de travail favorable et épanouissant.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Chez Pinzler Lux SA, l'environnement est une préoccupation essentielle. Nous sommes conscients de notre impact sur la nature et nous cherchons constamment des solutions pour réduire notre empreinte écologique et inspirer les autres.



Voici les initiatives que nous privilégions :

Responsabilité environnementale : Nous gérons nos activités de manière responsable, en accord avec les principes du développement durable.

Critères d'acquisition respectueux de l'environnement : Nous favorisons l'achat de biens et services respectueux de l'environnement et du développement durable.

Economie d'énergie : Nous encourageons l'économie d'énergie en adoptant des comportements responsables et en choisissant des équipements économes en énergie.

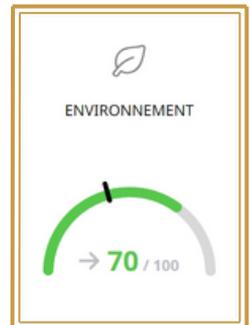
Partenaires engagés : Nous incitons nos partenaires à adopter les principes du développement durable et à se conformer aux exigences environnementales légales.

Sensibilisation et éducation : Nous nous engageons à informer, sensibiliser et éduquer nos partenaires et collaborateurs afin qu'ils adoptent des comportements respectueux de l'environnement dans leur quotidien

Nous reconnaissons l'importance de ces principes et nous nous engageons à mettre en œuvre un plan d'actions basé sur cette politique. Nous rendrons compte de nos progrès annuellement par le biais d'un rapport détaillé.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

NOS ACTIONS



VEHICULE

Modernisation de la flotte

Choix d'équipements, accessoires,
pneumatiques économes en
carburant

CARBURANT

Proposition aux clients de carburants
alternatifs

Amélioration du suivi des
consommations et des données
d'activité

CONDUCTEURS

Formation à l'éco-conduite

ORGANISATION DES TRANSPORTS

Réorganisation générale des flux de
transport

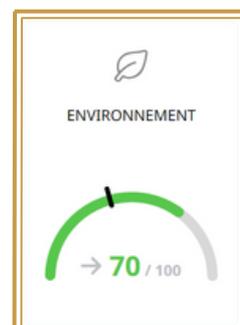
Optimisation des flux et du
remplissage des camions

Implication des donneurs d'ordre,
des sous-traitants et de l'ensemble
des acteurs de la chaîne logistique

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Performance des véhicules au 31 décembre 2022

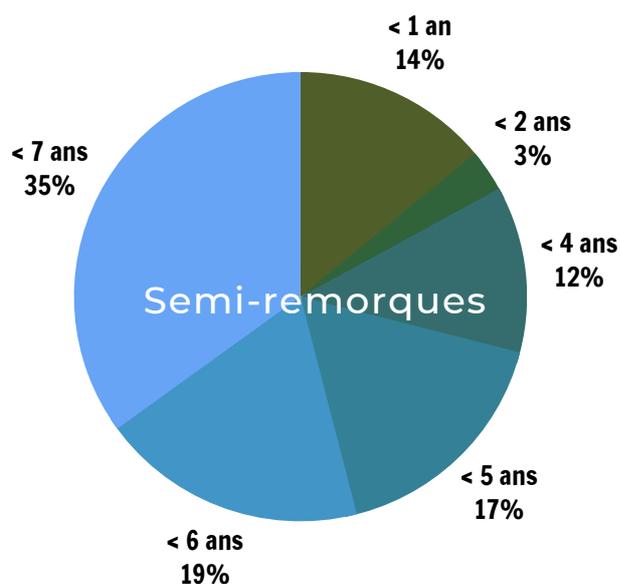
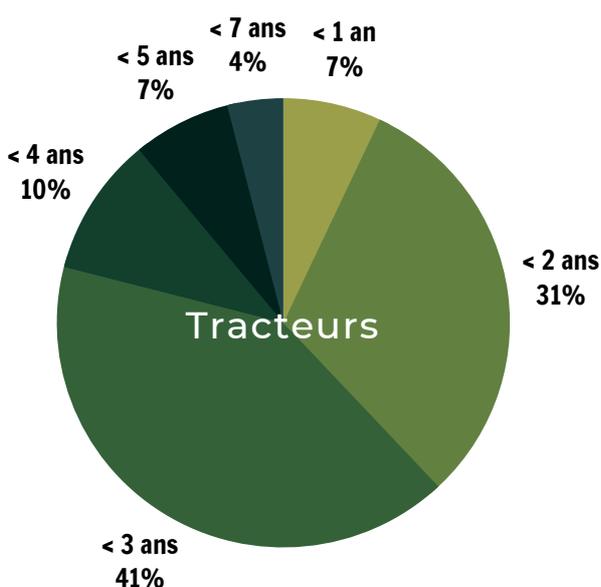
100% de nos véhicules ont la norme antipollution EURO 6



Au fil des dernières années, nous avons entrepris des actions significatives pour réduire la pollution atmosphérique provenant des motorisations de nos véhicules.

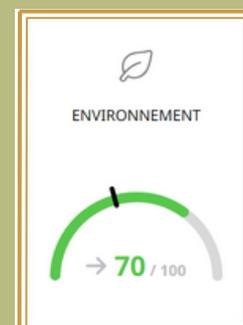
Ces efforts ont porté leurs fruits. En renouvelant régulièrement notre flotte de véhicules, nous disposons désormais d'une flotte conforme à la norme Euro VI ; elle vise à réduire davantage les émissions de polluants atmosphériques, notamment les NOx et les particules fines, par rapport à la norme Euro 5.

Modernisation de nos véhicules



RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Notre ECO-conduite



L'éco-conduite dans le transport routier de marchandises est une approche qui vise à réduire l'impact environnemental en adoptant des pratiques de conduite plus économes en carburant. Cela implique notamment d'adopter une conduite douce et anticipative, de respecter les limitations de vitesse, d'utiliser efficacement les vitesses et de minimiser la résistance à l'air en évitant les charges inutiles. Pour renforcer cette efficacité, les véhicules sont équipés de spoilers conçus pour améliorer leur aérodynamique.

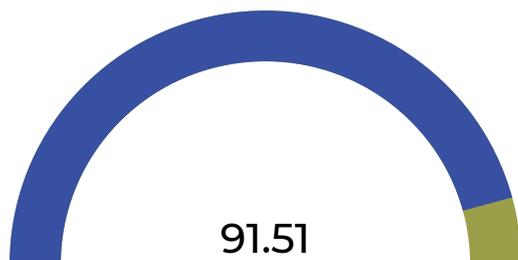
L'objectif principal de l'éco-conduite est de réduire la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre, tout en contribuant à une meilleure préservation de l'environnement. En adoptant ces pratiques, les transporteurs peuvent réaliser des économies de carburant significatives et contribuer à la lutte contre le changement climatique.

Il est important de sensibiliser les conducteurs aux avantages de l'éco-conduite et de leur fournir une formation adéquate pour les aider à adopter ces pratiques. De plus, le suivi et l'évaluation réguliers des performances en matière d'éco-conduite peuvent permettre de mesurer les progrès réalisés et d'identifier de nouvelles opportunités d'amélioration.

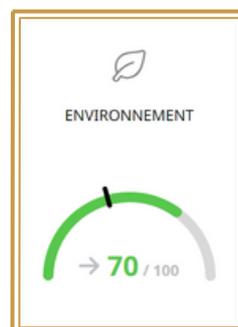
En intégrant l'éco-conduite dans nos opérations de transport routier de marchandises, nous contribuons activement à la protection de l'environnement et à la construction d'une chaîne logistique plus durable.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Performance des Chauffeurs



NOTE MOYENNE DU STYLE DE CONDUITE
ATTRIBUÉE PAR TRIMBLE AUX
CHAUFFEURS EN 2022



L'éco-conduite chez PINZLER LUX, c'est comme plonger dans un jeu vidéo grandeur nature.



Le chauffeur est le héros de la route et son objectif ultime est de marquer le maximum de points verts en économisant un maximum de carburant. C'est un peu comme s'il avait sa propre console de jeu dans son camion.

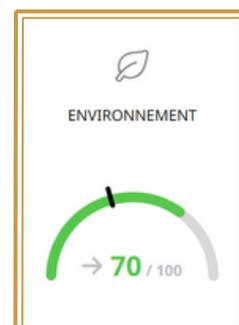
Au volant, il est prêt à affronter les défis de la route. Il doit être vigilant et éviter les obstacles qui lui font perdre des points verts. Les accélérations ou freinages brusques ainsi que le manque d'anticipation lui font perdre ces précieux points.

Aussi, chaque action éco-responsable lui permet de gagner des points supplémentaires : anticipation des feux rouges et conduite en douceur. C'est un peu comme s'il trouvait des bonus cachés tout au long de son trajet.

À chaque fin de journée, la tablette Trimble lui donne une note basée sur ses performances éco-conduite.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

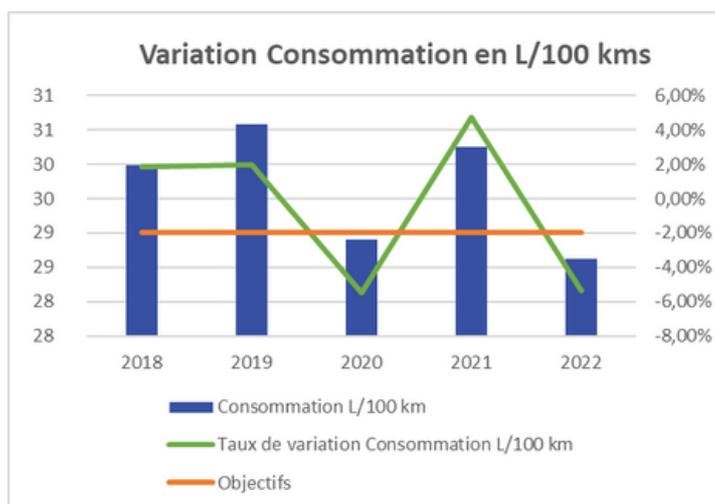
Performance des véhicules



Nous sommes fiers d'annoncer une réduction remarquable de la consommation de carburant en 2022, dans le cadre de notre engagement en faveur de la responsabilité sociale et environnementale (RSE).

Grâce à l'acquisition de 9 nouveaux véhicules économes en énergie, à la mise en place d'une procédure d'éco-conduite et à des rappels réguliers, nous avons dépassé notre objectif initial de réduction de 2 % en atteignant une baisse de 5,38 % en 2022.

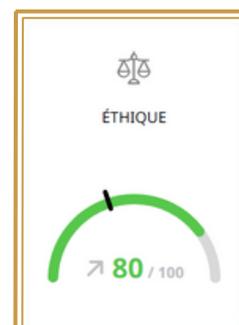
Ces résultats témoignent de notre détermination à intégrer des pratiques durables dans toutes nos activités. Nous remercions chaleureusement nos employés pour leur engagement et leur coopération dans la mise en œuvre de ces mesures.



Nous continuons à explorer de nouvelles opportunités pour améliorer notre performance en matière de consommation de carburant et contribuer à un avenir durable.

NOTRE ETHIQUE

Dans un monde en constante évolution, où les enjeux sociétaux et environnementaux occupent une place de plus en plus prépondérante, il devient essentiel pour les entreprises de placer l'éthique au cœur de leurs préoccupations. Nous sommes convaincus que l'éthique constitue le fondement même d'une responsabilité sociale d'entreprise solide et durable.



Ce rapport RSE a pour objectif de mettre en lumière notre démarche éthique et les actions concrètes que nous avons entreprises pour promouvoir une culture d'intégrité, de transparence et de respect. Nous croyons fermement que l'éthique ne doit pas être perçue comme une simple contrainte réglementaire, mais comme un levier essentiel pour renforcer la confiance de nos parties prenantes, préserver notre réputation et contribuer de manière positive à la société.

Par ses comportements quotidiens, dans l'exercice de son métier comme dans les relations d'affaires, avec l'ensemble des interlocuteurs qu'il ou elle côtoie, chaque collaborateur a la responsabilité de promouvoir et d'appliquer les principes éthiques fondamentaux.

Chacun, quelle que soit sa fonction, est personnellement responsable de son propre comportement et assume les conséquences de ses choix. S'il ou elle commet un acte contraire à l'éthique, le collaborateur s'expose, selon le cas, à des sanctions disciplinaires, administratives, civiles et/ou pénales ; l'application de ces sanctions s'inscrit dans le cadre des réglementations en vigueur.

Notre Politique Générale, notre Code de conduite et notre Charte RSE témoignent de notre volonté de développer notre éthique professionnelle.

L'éthique professionnelle est importante car elle établit un ensemble de normes que les professionnels doivent suivre lorsqu'ils traitent avec les personnes avec lesquelles ils travaillent.

Notre image doit être le produit de nos valeurs ; notre ligne de conduite est fiable et honnête.

Nous respectons les lois luxembourgeoises, européennes et normes réglementaires.

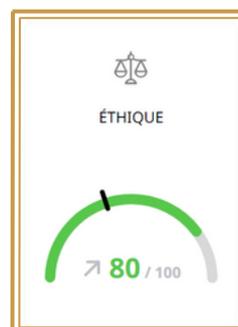
Pour nos clients, salariés, prestataires, administrations et nos autres parties prenantes, nous voulons être un partenaire fiable et irréprochable.

L'ensemble de notre personnel est sensibilisé aux questions d'éthique et de légalité des pratiques dès l'embauche.

Notre service financier et les ressources humaines s'emploient à appliquer de façon rigoureuse et constructive les obligations réglementaires, et les préconisations des administrations.

NOTRE ETHIQUE

En 2023, nous avons franchi une étape majeure dans notre engagement en faveur de l'éthique en introduisant notre guide éthique. Il représente un cadre transparent et cohérent qui définit nos valeurs fondamentales et les principes éthiques que nous adoptons en tant qu'entreprise.



Il reflète notre engagement envers la responsabilité sociale et environnementale, ainsi que notre volonté de promouvoir des pratiques commerciales éthiques à tous les niveaux de notre organisation. Ce guide oriente nos interactions avec nos collaborateurs, clients, fournisseurs.

Basé sur les piliers suivants, notre guide éthique incarne :

L'intégrité

Nous nous engageons à agir de manière honnête, transparente et intègre dans toutes nos activités, en rejetant toute forme de corruption, de fraude ou de comportement déloyal.

Le respect des droits de l'homme

Nous respectons et soutenons les droits de l'homme en prévenant toute forme de discrimination, d'exploitation ou de violation des droits fondamentaux.

Des relations commerciales équitables

Nous recherchons des partenariats basés sur l'équité, la confiance et le respect mutuel, exigeant de nos fournisseurs et partenaires qu'ils respectent les mêmes normes éthiques et adhèrent à nos valeurs.



Ce guide éthique est un document évolutif, s'adaptant aux évolutions de notre entreprise et de notre environnement. Nous nous engageons à le faire respecter et à encourager une culture d'éthique.

En le mettant en place, nous réaffirmons notre volonté de mettre nos valeurs en pratique et de contribuer à un monde meilleur. Nous invitons toutes les parties prenantes à se joindre à nous dans cet engagement commun.

ACHATS RESPONSABLES

Dans un contexte où les consommateurs sont de plus en plus soucieux de l'impact environnemental et social de leurs achats, les entreprises ont un rôle clé à jouer pour répondre à ces attentes et contribuer à un monde plus durable. Nous avons pleinement intégré cette préoccupation en plaçant les achats responsables au cœur de notre stratégie.



Nos critères

À la recherche des Fournisseurs Éthiques Extraordinaires

Nous sommes en quête de fournisseurs qui se démarquent par leurs pratiques éthiques exceptionnelles.

Pas de compromis, nous visons les meilleurs du genre !

La Dream Team des Critères Exigeants

Nous cherchons des partenaires qui répondent à des normes strictes en termes de durabilité, d'éthique et de responsabilité.

La Voie Verte du Transport

Nous roulons sur la voie verte de l'écoresponsabilité. Nos camions sont équipés des dernières technologies écologiques pour minimiser notre empreinte carbone.

Les Victoires Remarquables

Nous célébrons nos succès et partageons nos réussites en matière d'achats responsables.

Des Objectifs Audacieux

Nous nous fixons des objectifs ambitieux en matière d'achats responsables. Notre mission est de révolutionner l'industrie du transport en adoptant des pratiques durables et éthiques. Nous ne faisons pas les choses à moitié !

Les Évaluations Enquêteurs

Nous menons des enquêtes approfondies pour évaluer nos fournisseurs, nous assurant qu'ils respectent nos exigences éthiques et environnementales. Nous sommes de véritables détectives du bien-fondé !

La Conscience des Achats Responsables

Nous organisons des formations pour nos équipes, les aidant à développer leur conscience et leur expertise en matière d'achats responsables. Nous faisons équipe pour un avenir meilleur !

Zéro Trafic Obscur

Nous sommes vigilants pour garantir une transparence totale et des partenariats éthiques.

Les Champions du Respect des Droits des Travailleurs

Nous ne faisons équipe qu'avec des fournisseurs qui traitent leurs employés avec dignité et respect.

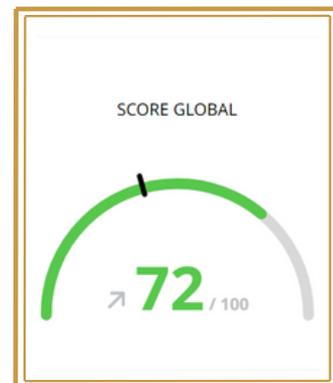
Vers de Nouvelles Aventures Éthiques

Nous sommes prêts à explorer de nouvelles opportunités et à repousser les limites de l'achat responsable. Notre détermination ne connaît pas de limites, nous sommes prêts pour de nouvelles aventures éthiques !

CONCLUSION

Il est essentiel de souligner les avancées significatives que nous avons réalisées ces dernières années dans notre engagement en faveur de la responsabilité sociale et environnementale.

Nous avons mis en œuvre des mesures concrètes pour intégrer des pratiques durables à tous les niveaux de notre organisation, de nos opérations aux relations avec nos parties prenantes.



L'adoption de politiques éthiques et la promotion des achats responsables ont été des piliers fondamentaux de notre démarche. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour encourager des pratiques éthiques, respectueuses des droits de l'homme et de l'environnement. Nous avons également veillé à favoriser l'utilisation de produits durables et éco-responsables, réduisant ainsi notre empreinte environnementale.

Nous sommes fiers de nos réalisations, mais nous sommes également conscients que notre parcours vers la durabilité est un voyage continu. Nous nous engageons à maintenir notre élan et à continuer d'innover dans nos pratiques pour répondre aux défis environnementaux et sociaux qui se présentent à nous.

En tant qu'entreprise responsable, nous reconnaissons notre rôle dans la création d'un avenir meilleur pour les générations futures. Nous continuerons à rechercher des solutions novatrices et à sensibiliser nos collaborateurs et nos parties prenantes à l'importance de la durabilité.

Nous sommes convaincus que notre approche responsable est non seulement bénéfique pour la société et l'environnement, mais aussi pour notre performance économique à long terme. En intégrant pleinement les principes de responsabilité sociale et environnementale dans notre stratégie, nous sommes mieux positionnés pour répondre aux attentes de nos clients, renforcer notre réputation et assurer notre pérennité.

Nous souhaitons remercier tous ceux qui ont contribué à notre parcours RSE, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de nos clients ou de nos partenaires. Leur engagement et leur soutien ont été essentiels pour réaliser ces progrès significatifs.

En conclusion, nous réaffirmons notre engagement envers la responsabilité sociale et environnementale. Nous continuerons à rechercher des moyens d'innover, de créer un impact positif et de faire progresser la durabilité dans tous les aspects de notre activité.

Ensemble, nous pouvons construire un avenir responsable et durable pour les générations présentes et futures.





9A, route de Filsdorf - L-5717 ASPELT
direction2@pinzlerlux.com - www.pinzlerlux.com